

電話語音系統停止服務公告

親愛的客戶您好：

由衷感謝您對花蓮一信的關愛與支持，本社電話語音服務系統，預定 112 年 1 月 1 日起將不再繼續提供服務，特此向您通知，不便之處，尚祈見諒。建議您申辦本社網路銀行(支票存款客戶可另申辦存摺存款轉帳授權方式)。有關網路銀行申辦手續及功能，謹說明如下：

一、申辦「網路銀行」手續

本人攜帶身分證、存摺、存摺原留印鑑及準備一組「電子郵件信箱」，請親洽各營業單位，申請並填具表格。

二、本社「網路銀行」功能

本社網路銀行目前提供下列服務：帳務查詢、即時轉帳、預約轉帳、掛失及變更服務等多項功能，並建置行動網銀 APP 供客戶下載至手機端，隨時享有安全便利的金融服務。

再次感謝您的愛護，以上說明若有任何疑問，請洽本社各營業單位，謝謝！

花蓮一信 敬啟