

敬愛的一封信客戶朋友您好：

本社秉持百年傳承的榮譽以及服務在地鄉親的宗旨在此莊嚴地向您承諾「本社出於維護您金融服務便利的權力，堅決為您持續提供相關證券交割的金融服務，為了彰顯您身為金融消費者自主選擇金融服務的權利，誠摯地邀請您與我們一同堅持使用本社交割帳戶，讓我們能一直為您服務下去」：

首先，還是必須向您說明，迄今為止本社多次明確向宏遠證券表明「本社維護客戶權益之立場，證券交割合約不中斷」，對於宏遠證券單方片面稱「終止與本社間之證券交割金流業務合作」的說詞深表遺憾，當前本社所關注的只有如何盡最大努力持續提供您交割服務以及如何能讓您的權益受到最大程度的保障，迄今為止本社為您提供證券交割金融服務絲毫沒有打折，為您提供服務的信念持續不變，絕非宏遠證券所提造成臨櫃客戶諸多不便之情事。

再者，本社在地提供金融服務已逾百年，為了讓在地鄉親能更方便的接受金融服務，本社於花蓮多達 10 個營業據點，讓你能就近享受優質的金融服務。除了宏遠證券之外，本社還有提供富邦、元富、國票等證券交割帳戶服務，不論外在環境如何變化、合作條件如何變動，本社始終堅持提供優質的證券交割帳戶服務，避免客戶的權益受到影響。

百年一信感恩有您，本社歷經百年錘鍊，深知自身的定位及自身的價值必須在「對基層金融消費者享受金融服務便利之基礎上深耕在地服務」，這是本社的宗旨也是使命，為了彰顯您身為金融消費者選擇服務的權力，避免您的權益受到影響，在此誠摯邀請您與我們一同堅持，請您繼續使用在地的證券交割帳戶，讓宏遠證券深刻體會與了解，您堅持使用本社所提供金融服務的決心。

敬祝

闔家平安 身體安康  
花蓮一信 祝您發財

有限責任花蓮第一信用合作社  
敬上